

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

GRUPO ASANSULL

INFORME

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Periodo evaluado: 01/01/2021-31/12/2021



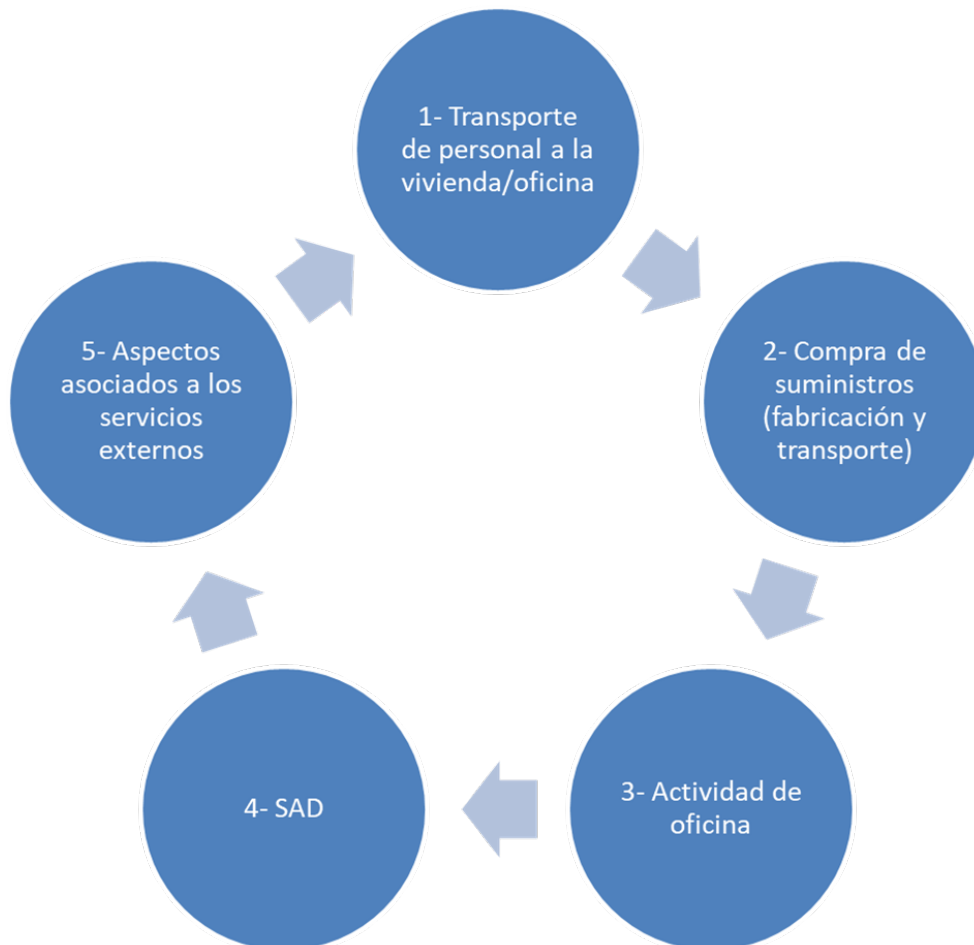
F. Elaboración: 31/01/2022





EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO del Grupo ASANSULL en su empeño de informar sobre su desempeño ambiental emite el siguiente comunicado.

EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO del Grupo ASANSULL realiza la identificación y evaluación de aspectos ambientales significativos asociados a sus actividades desde una perspectiva de **ciclo de vida**:





Los principales aspectos ambientales sobre los que El Servicio de Ayuda a Domicilio impacta en el medio y sobre los que dispone de pautas activas de control operacional y seguimiento ambiente son los siguientes:

✓ **Aspectos ambientales directos:**

- Consumo de agua en dependencias de ASANSULL
- Consumo de energía eléctrica en dependencias de ASANSULL
- Consumo de material de oficina en dependencias de ASANSULL
- Consumo de papel en dependencias de ASANSULL
- Cambios de luminarias en dependencias de ASANSULL
- Generación de residuos de cartuchos de tinta en dependencias de ASANSULL
- Generación de residuos sólidos urbanos: orgánico, plástico y envases, vidrio, papel y cartón en dependencias de ASANSULL
- Consumo de material fungible

✓ **Aspectos ambientales indirectos:**

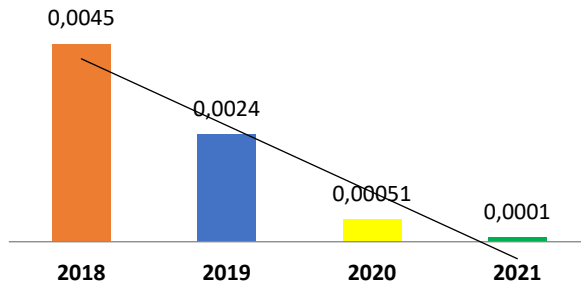
- Consumo de agua en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Consumo de energía eléctrica en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Generación de residuos sólidos urbanos (orgánico, plástico y envases, vidrio, papel y cartón) en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Consumo de productos de limpieza en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos.
- Envases contaminados tras la utilización de productos de limpieza en el domicilio de usuarios/as de SAD, Servicios externos
- Consumo de materiales de aseo e higiene para las personas usuarias en el domicilio de usuarios/as de SAD
- Consumo de combustible desplazamiento personal de SAD a domicilios de usuarios/as
- Consumo de gas (butano y gas natural) en los domicilios de usuarios/as/Servicios externos.
- Generación de aceites de cocina en el domicilio de usuarios/as de SAD
- Generación de residuos contaminados por la COVID-19



PRINCIPALES RESULTADOS DE NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL:

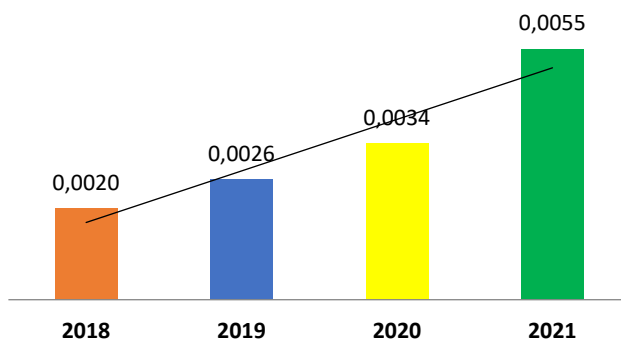
CONSUMO DE PAPEL EN DEPENDENCIAS DEL SERVICIO.

PROMEDIO RATIO Consumo de papel convencional (Kg)/usuarios



Debido a las medidas establecidas desde el 2019 para la reducción del consumo de papel convencional, se comprueba la efectividad de estas y la tendencia decreciente interanual ya que se ha reducido casi un 82% el consumo de papel convencional con respecto al año anterior.

PROMEDIO RATIO TOTAL CONSUMO PAPEL RECICLADO (Kg)/usuarios



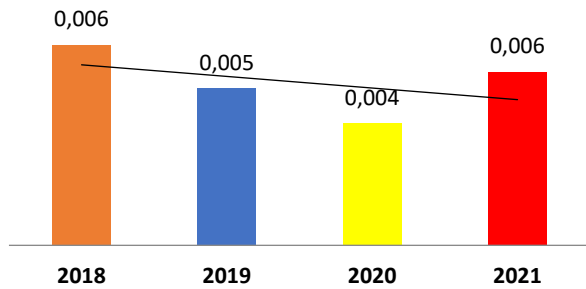
También se confirma la tendencia ascendente en el aumento significativo del consumo de papel reciclado.

- El consumo de papel reciclado supone el 98,5% del consumo total de papel.
- El consumo de papel reciclado ha aumentado en un 60% con respecto al año anterior.

Además de utilizarlo para los documentos que se dejan en los domicilios también se añade a nuestro día a día y se utiliza para todo lo que no tenga que ser por alguna razón en papel convencional y como excepción, porque se termine el papel reciclado que tengamos en la oficina.



PROMEDIO RATIO TOTAL CONSUMO PAPEL (Kg)/usuarios



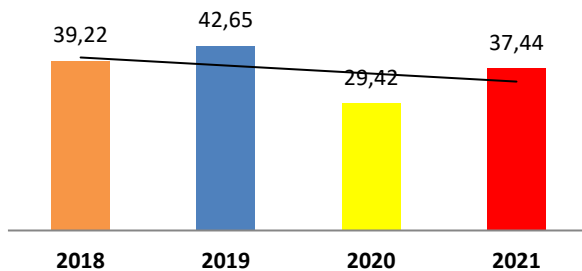
EL CONSUMO TOTAL DE PAPEL ha aumentado en un 42% con respecto al año anterior.

En el seguimiento del indicador en 2021 se observa un aumento del consumo en el primer semestre, tras analizarlo una posible causa puede ser el retraso de visitas de acogida, seguimiento y expedientes que teníamos debido a la COVID del semestre anterior en 2020.

En el segundo semestre 2021 se estabiliza.

CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA.

PROMEDIO RATIO Consumo de energía eléctrica (KW)/profesionales del centro



Se observa en el seguimiento del indicador asociado una tendencia descendente en los últimos años.

A pesar de esta tendencia general, el consumo de energía eléctrica ha aumentado un 27% con respecto al 2020.

Una posible causa de este aumento se deba a la redistribución de las zonas en la oficina (antes dos oficinas principales y pasan a ser ahora dos oficinas más, almacén y zona de descanso. También se han incorporado nuevas profesionales en sustituciones de baja y por aumento ratio de coordinadoras por lo que debemos reforzar buenas prácticas ambientales en las dependencias.

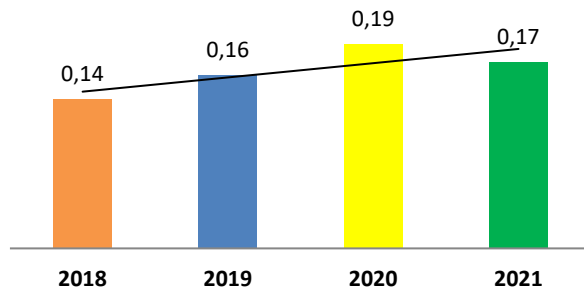
Como medida se va a realizar seguimiento del indicador durante el primer trimestre 2022 cambiando la periodicidad del control operacional en instalaciones de trimestral a mensual. Sin duda la sensibilización en aspectos de



cuidado y respeto al medioambiente y el consumo responsable tienen un impacto directo positivo en los comportamientos de las profesionales.

CONSUMO GUANTES DESECHABLES.

PROMEDIO RATIO Consumo de guantes (nº de cajas)/usuarios

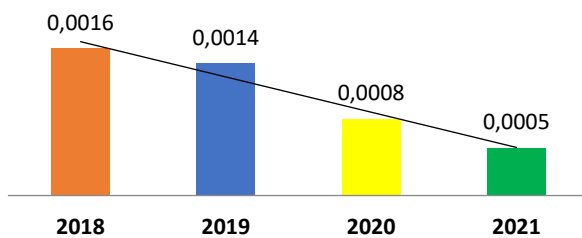


Se observa un aumento en el uso de guantes desechables durante el 2020. Debido a situación COVID-19, No se aplica ninguna medida debido a la incidencia que podría tener la bajada del consumo de guantes en la calidad a la hora de prestar el servicio y en las medidas de prevención y seguridad podría ser un riesgo.

En 2021 ha disminuido en un 9% con respecto al año anterior

GENERACION DE RESIDUOS. CARTUCHOS DE TINTA.

PROMEDIO RATIO Generación de residuos CARTUCHOS DE TINTA (nº de unidades)/usuarios



Desde el 2019 las oficinas de SAD disponen de una impresora-fotocopiadora más eficiente y que ofrece mejores prestaciones y ahorro en cuanto a consumibles de tinta y generación de residuos.

También las medidas de ahorro en consumo de papel han sido eficaces por lo que impacta directamente en la reducción del consumo de tinta.

Se aprecia un descenso en el consumo de un 37% con respecto al año anterior

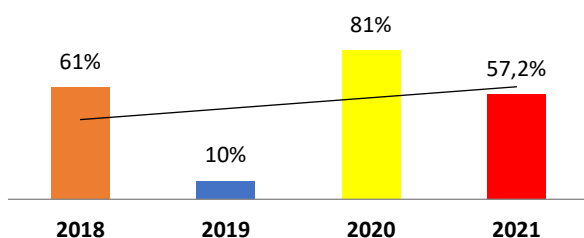
GENERACION DE RESIDUOS. LUMINARIAS.

Este indicador permanece estable ya que durante el periodo evaluado no se ha realizado ningún cambio de luminaria, dada la larga duración de las luminarias led.



CONTROL OPERACIONAL EN DOMICILIOS

% de domicilios con control MA realizado en las visitas/llamadas de seguimiento



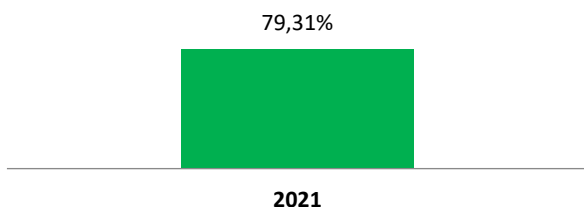
El 57% de los domicilios visitados tienen el seguimiento de buenas prácticas Medio Ambientales realizado.

En un análisis en más profundidad del indicador, en 2020 solo se han podido realizar 123 visitas a domicilios por la situación generada por la COVID-19 debido a medidas restrictivas del movimiento y de seguridad para la salud.

En 2021 se han realizado 646 visitas/llamadas de seguimiento y el control operacional de Medio Ambiente se ha podido realizar en 438 domicilios, por lo que el valor porcentual es menor pero el número de controles realizados es mayor.

SENSIBILIZACIÓN A LOS GRUPOS DE INTERÉS

% personas usuarias alcanzadas con campaña sensibilización que aplican alguna medida de cuidado medioambiental propuesta



Este indicador está asociado al OBJMA02_2021: Fomentar la gestión medio ambiental de forma directa sobre las personas usuarias atendidas.

META: El 5% de las personas usuarias aplican alguna medida de cuidado medioambiental relacionado con campaña de sensibilización realizada.

Se ha obtenido un resultado muy por encima de la meta establecida en el objetivo (5%) por lo que valoramos que las actuaciones realizadas para alcanzar el objetivo han sido muy eficaces.

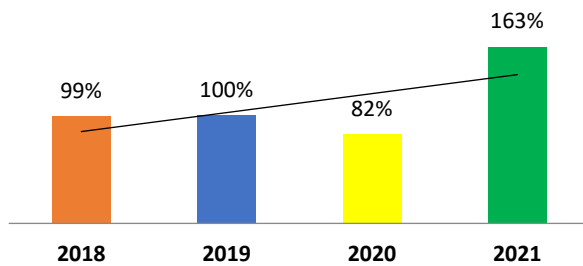
El indicador se mantiene continuar su seguimiento.

Como mejora podemos establecer un valor umbral mayor de al menos el 60%.





% profesionales que participan en actividad de sensibilización



indicador asociado al OBJMA01_2020-2021: Sensibilización en conducción eficiente y transporte colectivo al personal.

META: al menos el 30% de la plantilla que ha participado en acciones de sensibilización haya adoptado medidas para que sus desplazamientos sean más respetuosos con el medioambiente.

Se realizan las acciones planteadas en septiembre y campaña en diciembre. No da lugar a consulta a las auxiliares tras la formación.

Para el 2022 ASANSULL tiene previsto poner en marcha un Plan de Movilidad Sostenible para los profesionales de la organización.

En marzo se llevará a cabo un diagnóstico de situación para posteriormente establecer acciones concretas de mejora.

Por ello valoramos establecer un nuevo objetivo, OBJMA02_22 que nos permita realizar el seguimiento de las acciones que se lleven a cabo dentro del Plan de Movilidad Sostenible de ASANSULL y su impacto en el servicio.

