

# SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

## GRUPO ASANSULL

### INFORME

# DESEMPEÑO AMBIENTAL

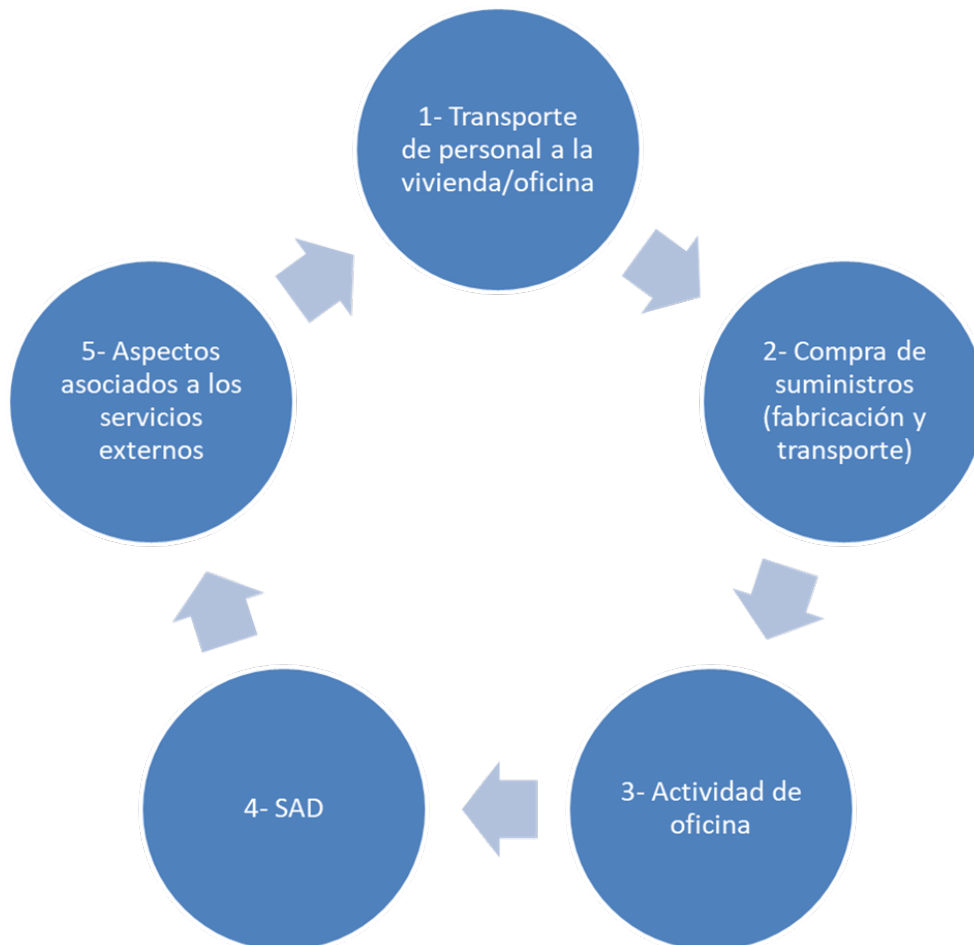
Periodo evaluado: 01/01/2020-31/12/2020





**EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO del Grupo ASANSULL** en su empeño de informar sobre su desempeño ambiental emite el siguiente comunicado.

**EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO del Grupo ASANSULL** realiza la identificación y evaluación de aspectos ambientales significativos asociados a sus actividades desde una perspectiva de **ciclo de vida**:



Los principales aspectos ambientales sobre los que El Servicio de Ayuda a Domicilio impacta en el medio y sobre los que dispone de pautas activas de control operacional y seguimiento ambiente son los siguientes:

✓ **Aspectos ambientales directos:**

- Consumo de agua en dependencias de ASANSULL
- Consumo de energía eléctrica en dependencias de ASANSULL
- Consumo de material de oficina en dependencias de ASANSULL
- Consumo de papel en dependencias de ASANSULL
- Cambios de luminarias en dependencias de ASANSULL
- Generación de residuos de cartuchos de tinta en dependencias de ASANSULL
- Generación de residuos sólidos urbanos: orgánico, plástico y envases, vidrio, papel y cartón en dependencias de ASANSULL
- Consumo de material fungible

✓ **Aspectos ambientales indirectos:**

- Consumo de agua en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Consumo de energía eléctrica en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Generación de residuos sólidos urbanos (orgánico, plástico y envases, vidrio, papel y cartón) en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Consumo de productos de limpieza en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos.
- Envases contaminados tras la utilización de productos de limpieza en el domicilio de usuarios/as de SAD, Servicios externos
- Consumo de materiales de aseo e higiene para las personas usuarias en el domicilio de usuarios/as de SAD
- Consumo de combustible desplazamiento personal de SAD a domicilios de usuarios/as
- Consumo de gas (butano y gas natural) en los domicilios de usuarios/as/Servicios externos.
- Generación de aceites de cocina en el domicilio de usuarios/as de SAD
- Generación de residuos contaminados por la COVID-19

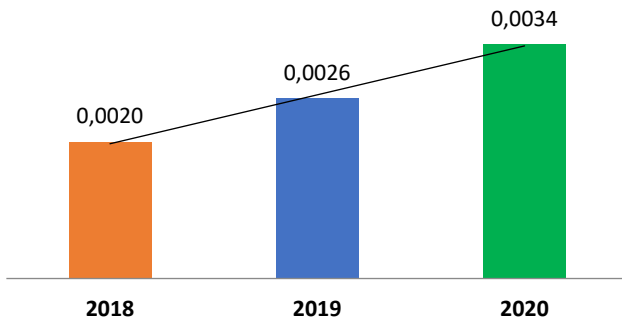




## PRINCIPALES RESULTADOS DE NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL:

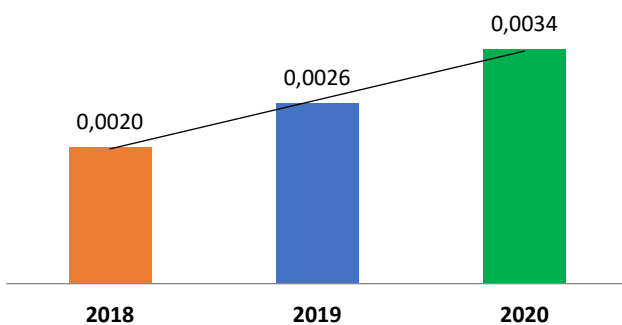
### CONSUMO DE PAPEL EN DEPENDENCIAS DEL SERVICIO.

#### PROMEDIO RATIO TOTAL CONSUMO PAPEL RECICLADO (Kg)/usuarios



Debido a las medidas establecidas desde el 2019 para la reducción del consumo de papel convencional, se comprueba la efectividad de las mismas y la tendencia decreciente interanual ya que con respecto al 2019 se ha reducido casi en un 80%.

#### PROMEDIO RATIO TOTAL CONSUMO PAPEL RECICLADO (Kg)/usuarios



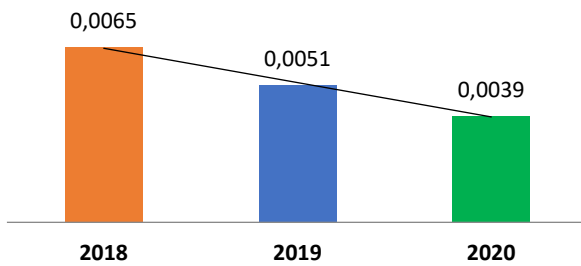
También se confirma la tendencia ascendente en el aumento significativo del consumo de papel reciclado.

- El consumo de papel reciclado supone el 87% del consumo total de papel.
- El consumo de papel reciclado ha aumentado en un 30% con respecto al año anterior.

Además de utilizarlo para los documentos que se dejan en los domicilios también se añade a nuestro día a día y se utiliza para todo lo que no tenga que ser por alguna razón en papel convencional y como excepción, porque se termine el papel reciclado que tengamos en la oficina.



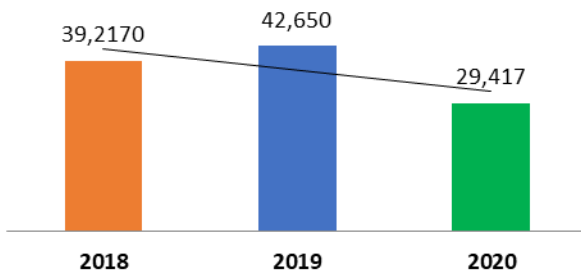
**PROMEDIO RATIO TOTAL CONSUMO PAPEL (Kg)/usuarios**



Todo esto supone que EL CONSUMO TOTAL DE PAPEL en dependencias del servicio ha disminuido en un 22% con respecto al año anterior.

**CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA.**

**PROMEDIO RATIO Consumo de energía eléctrica (KW)/profesionales del centro**



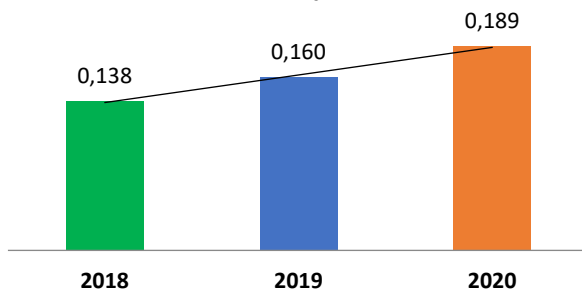
Se observa en el seguimiento del indicador asociado una tendencia descendente.

El consumo de energía eléctrica ha descendido un 31% con respecto al año anterior.

Sin duda la sensibilización en aspectos de cuidado y respeto al medioambiente y el consumo responsable están teniendo un impacto directo positivo en los comportamientos de las profesionales.

**CONSUMO GUANTES DESECHABLES.**

**PROMEDIO RATIO Consumo de guantes (nº de cajas)**

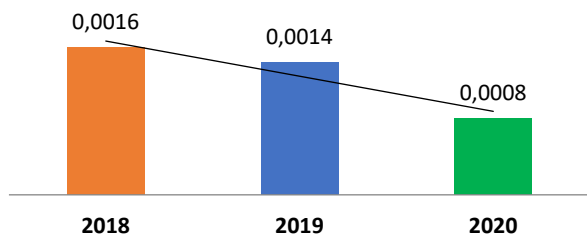


Se observa un aumento en el uso de guantes desechables durante el 2020. Debido a situación COVID-19 aumentó de consumo guantes. No se aplica ninguna medida ya que la incidencia que podría tener la bajada del consumo de guantes en la calidad a la hora de prestar el servicio y en las medidas de prevención y seguridad podría ser un riesgo.



### GENERACION DE RESIDUOS. CARTUCHOS DE TINTA.

**PROMEDIO RATIO Generación de residuos CARTUCHOS DE TINTA (nº de unidades)/usuarios**



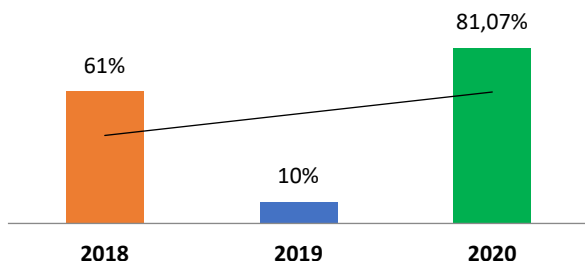
Desde el 2019 las oficinas de SAD disponen de una impresora-fotocopiadora más eficiente y que ofrece mejores prestaciones y ahorro en cuanto a consumibles de tinta y generación de residuos. También las medidas de ahorro en consumo de papel han sido eficaces por lo que impacta directamente en la reducción del consumo de tinta.

### GENERACION DE RESIDUOS. LUMINARIAS.

Este indicador permanece estable ya que este año no se ha realizado ningún cambio de luminaria, dada la larga duración de las luminarias led.

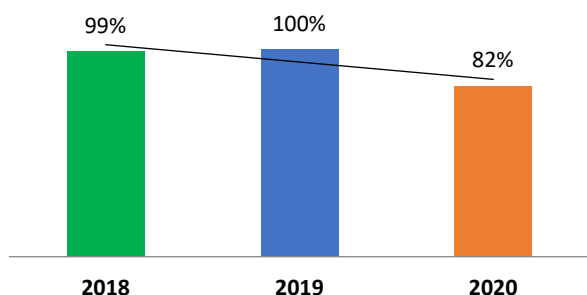
### CONTROL OPERACIONAL EN DOMICILIOS

**% de domicilios con control MA online realizado en las visitas de seguimiento**



El 81% de los domicilios visitados tienen el seguimiento MA realizado. En un análisis en más profundidad del indicador, solo se han podido realizar 123 visitas a domicilios por la situación generada por la COVID-19 en cuanto a medidas restrictivas del movimiento y de seguridad para la salud.

**% de profesionales formados en MA**



Igualmente, por la situación de pandemia por la COVID-19 solo se ha podido poner en marcha una sesión formativa en BBPP Medioambientales durante el 2020 (febrero) por lo que no se ha podido formar a la totalidad de la plantilla, en concreto a las profesionales de nueva incorporación.

