

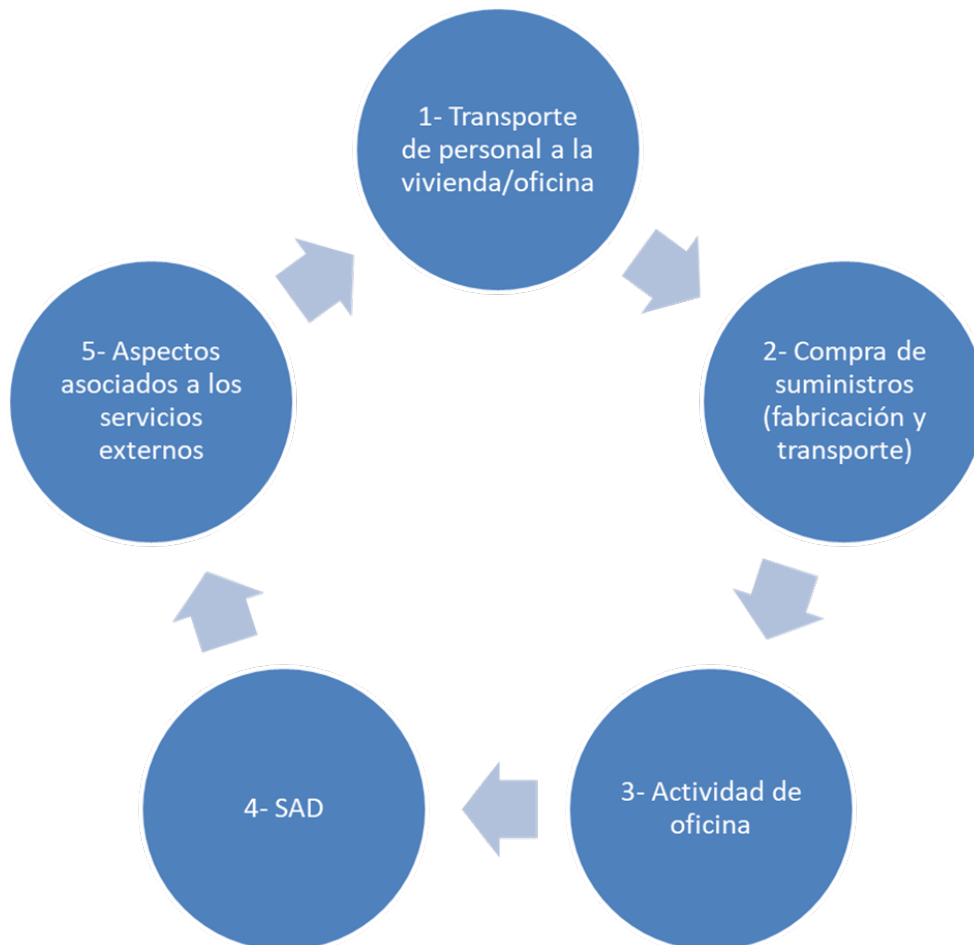
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO
GRUPO ASANSULL
INFORME
DESEMPEÑO AMBIENTAL 2021





EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO del Grupo ASANSULL en su empeño de informar sobre su desempeño ambiental emite el siguiente comunicado.

EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO del Grupo ASANSULL realiza la identificación y evaluación de aspectos ambientales significativos asociados a sus actividades desde una perspectiva de **ciclo de vida**:





Los principales aspectos ambientales sobre los que El Servicio de Ayuda a Domicilio impacta en el medio y sobre los que dispone de pautas activas de control operacional y seguimiento ambiente son los siguientes:

✓ **Aspectos ambientales directos:**

- Consumo de agua en dependencias de ASANSULL
- Consumo de energía eléctrica en dependencias de ASANSULL
- Consumo de material de oficina en dependencias de ASANSULL
- Consumo de papel en dependencias de ASANSULL
- Cambios de luminarias en dependencias de ASANSULL
- Generación de residuos de cartuchos de tinta en dependencias de ASANSULL
- Generación de residuos sólidos urbanos: orgánico, plástico y envases, vidrio, papel y cartón en dependencias de ASANSULL
- Consumo de material fungible

✓ **Aspectos ambientales indirectos:**

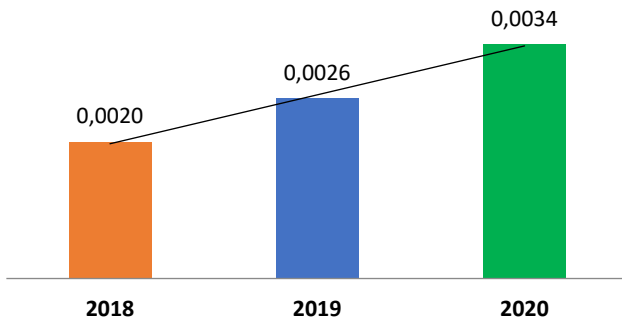
- Consumo de agua en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Consumo de energía eléctrica en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Generación de residuos sólidos urbanos (orgánico, plástico y envases, vidrio, papel y cartón) en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos
- Consumo de productos de limpieza en el domicilio de usuarios/as de SAD/Servicios externos.
- Envases contaminados tras la utilización de productos de limpieza en el domicilio de usuarios/as de SAD, Servicios externos
- Consumo de materiales de aseo e higiene para las personas usuarias en el domicilio de usuarios/as de SAD
- Consumo de combustible desplazamiento personal de SAD a domicilios de usuarios/as
- Consumo de gas (butano y gas natural) en los domicilios de usuarios/as/Servicios externos.
- Generación de aceites de cocina en el domicilio de usuarios/as de SAD
- Generación de residuos contaminados por la COVID-19



PRINCIPALES RESULTADOS DE NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL:

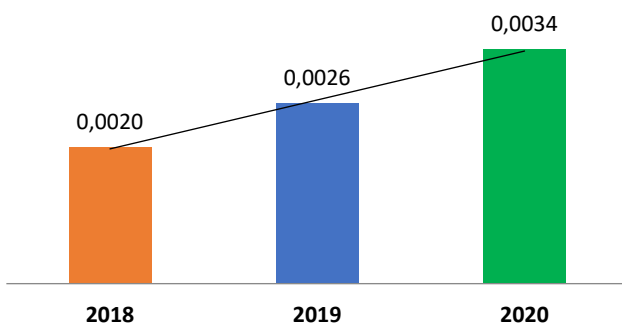
CONSUMO DE PAPEL EN DEPENDENCIAS DEL SERVICIO.

PROMEDIO RATIO TOTAL CONSUMO PAPEL RECICLADO (Kg)/usuarios



Debido a las medidas establecidas desde el 2019 para la reducción del consumo de papel convencional, se comprueba la efectividad de las mismas y la tendencia decreciente interanual ya que con respecto al 2019 se ha reducido casi en un 80%.

PROMEDIO RATIO TOTAL CONSUMO PAPEL RECICLADO (Kg)/usuarios



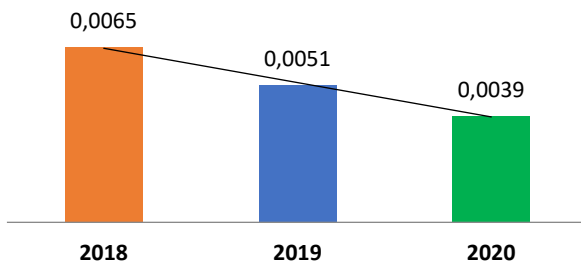
También se confirma la tendencia ascendente en el aumento significativo del consumo de papel reciclado.

- El consumo de papel reciclado supone el 87% del consumo total de papel.
- El consumo de papel reciclado ha aumentado en un 30% con respecto al año anterior.

Además de utilizarlo para los documentos que se dejan en los domicilios también se añade a nuestro día a día y se utiliza para todo lo que no tenga que ser por alguna razón en papel convencional y como excepción, porque se termine el papel reciclado que tengamos en la oficina.



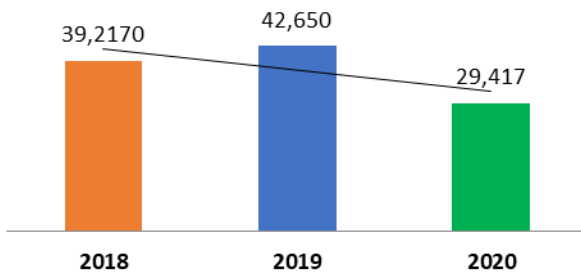
PROMEDIO RATIO TOTAL CONSUMO PAPEL (Kg)/usuarios



Todo esto supone que EL CONSUMO TOTAL DE PAPEL en dependencias del servicio ha disminuido en un 22% con respecto al año anterior.

CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA.

PROMEDIO RATIO Consumo de energía eléctrica (KW)/profesionales del centro



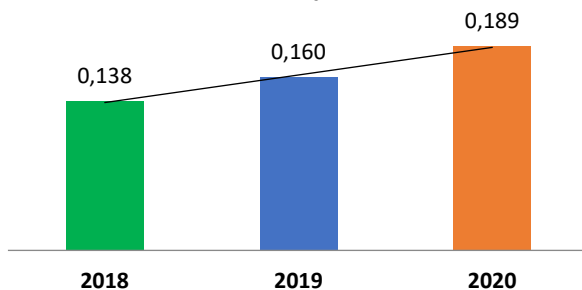
Se observa en el seguimiento del indicador asociado una tendencia descendente.

El consumo de energía eléctrica ha descendido un 31% con respecto al año anterior.

Sin duda la sensibilización en aspectos de cuidado y respeto al medioambiente y el consumo responsable están teniendo un impacto directo positivo en los comportamientos de las profesionales.

CONSUMO GUANTES DESECHABLES.

PROMEDIO RATIO Consumo de guantes (nº de cajas)

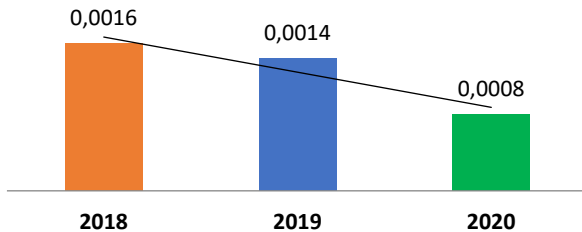


Se observa un aumento en el uso de guantes desechables durante el 2020. Debido a situación COVID-19 aumentó de consumo guantes. No se aplica ninguna medida ya que la incidencia que podría tener la bajada del consumo de guantes en la calidad a la hora de prestar el servicio y en las medidas de prevención y seguridad podría ser un riesgo.



GENERACION DE RESIDUOS. CARTUCHOS DE TINTA.

PROMEDIO RATIO Generación de residuos CARTUCHOS DE TINTA (nº de unidades)/usuarios



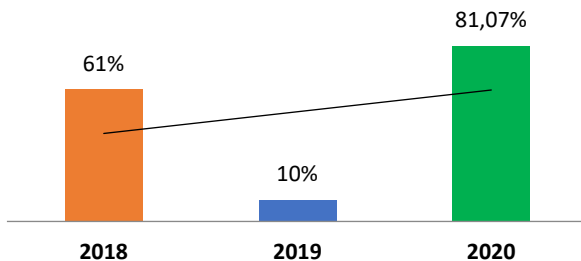
Desde el 2019 las oficinas de SAD disponen de una impresora-fotocopiadora más eficiente y que ofrece mejores prestaciones y ahorro en cuanto a consumibles de tinta y generación de residuos. También las medidas de ahorro en consumo de papel han sido eficaces por lo que impacta directamente en la reducción del consumo de tinta.

GENERACION DE RESIDUOS. LUMINARIAS.

Este indicador permanece estable ya que este año no se ha realizado ningún cambio de luminaria, dada la larga duración de las luminarias led.

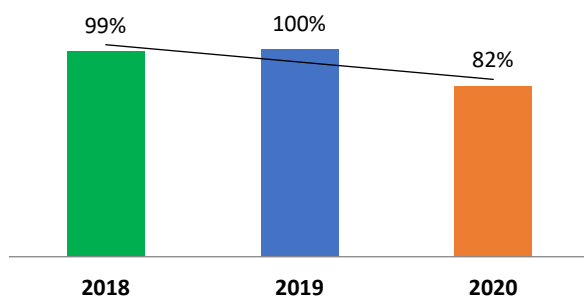
CONTROL OPERACIONAL EN DOMICILIOS

% de domicilios con control MA online realizado en las visitas de seguimiento



El 81% de los domicilios visitados tienen el seguimiento MA realizado. En un análisis en más profundidad del indicador, solo se han podido realizar 123 visitas a domicilios por la situación generada por la COVID-19 en cuanto a medidas restrictivas del movimiento y de seguridad para la salud.

% de profesionales formados en MA



Igualmente, por la situación de pandemia por la COVID-19 solo se ha podido poner en marcha una sesión formativa en BBPP Medioambientales durante el 2020 (febrero) por lo que no se ha podido formar a la totalidad de la plantilla, en concreto a las profesionales de nueva incorporación.

